教えて！ スピディ。 ETC Q&A

Q ETCはどこで使えるの？

東／中／西日本高速道路株式会社の高速道路等、首都高速道路、阪神高速道路、本州四国連絡高速道路、名古屋高速道路公社、広島高速道路公社、福岡北九州高速道路公社、大阪府道路公社、兵庫県道路公社などで使えるんだ。

Q ETC車載器は自分で取り付けられるの？

ETC車載器の取り付けは、アンテナ向きの調整など専門的な知識が必要なんだ。必ず専門店にお願いしてね。またETC車載器には、取り付ける車の車両情報を登録する作業（セットアップといいます）があり、これは**登録されたお店（セットアップ店）でしかできない**んだ。多くのセットアップ店ではETC車載器の販売と取り付けも行っているから、詳しくは最寄りのセットアップ店に相談してね。
最寄りのセットアップ店は
https://www.its-tea.or.jp/setupShopSearch/をチェックしてね。

Q プライバシーやセキュリティーが心配だけど、大丈夫？

ETCカードには利用者情報が、ETC車載器には車両情報が登録されているけど、それぞれ高度に暗号化されており解読されるようなことはないんだ。またETC車載器と料金所のアンテナでやりとりする情報も暗号化されているからプライバシーが漏れる心配はないんだ。ETCカードは、磁気カードに比べはるかに安全性の高いICカードを採用しているんだ。

Q 料金はどうやって支払うの？

ETCカードの発行会社から利用者に請求されるよ。通常のクレジットカードの請求と同様に、後日カードの名義人に対して明細書が送付されるんだ。クレジット会社との取りきめにしたがって指定口座から引き落とされるよ。

Q 「ETC車載器管理番号」ってなに？

「ETC車載器管理番号」とは、ETC車載器ごとに付番された19桁の識別番号のことだよ。
ETC車載器のセットアップの際にセットアップ店から発行された「ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」や、ETC車載器の取扱説明書・保証書等に記載されているから、確認することができるよ。
ETC車載器管理番号の確認方法について、詳しくは、
https://www.its-tea.or.jp/users/obe.php を確認してね。

Q ETCレーン走行で注意することは？

ETCレーンに進入する際は、十分な車間距離をとり、**時速20km以下まで減速して進入し、徐行して通行**してね。安全走行はスピディからのお願いだよ。

Q ETC車載器が故障のときや、ETCカードを挿し忘れたときはどうしたらいいの？

ETC車載器が故障のときは開閉バーが上がらず、ETC車載器か路側表示器に通信不良のエラーメッセージが出るから、ETCレーンで一旦停止して、インターホンで料金所の係員の指示に従ってね。また、ETCカードの挿し忘れなどの場合もETCは利用できないんだ。ETCレーンの直前で気付いた時は、一般レーンか「ETC／一般」と表示している混在レーンを利用してね。
二輪車の方は、P.9の注意事項を見てね。

Q もし開閉バーを突破してしまったらどうしたらいいの？

料金所又は管轄の道路会社に必ず連絡して、通行料金の支払い状況を確認してね。
詳しくは、P.10を見てね。

Q スマートICって何？

スマートインターチェンジ（スマートIC）は、高速道路の本線やサービスエリア、パーキングエリア、バスストップから乗り降りができるように設置されるインターチェンジ（IC）で、ETCカードとETC車載器を搭載した車両しか利用できないよ。
スマートICでは、開閉バーの手前で一旦停止した後、通信のやりとりが行われるから、**開閉バーの手前では必ず一旦停止**してね。
詳しくは http://www.w-nexco.co.jp/etc/smartic/ を見てね。

Q ETCカードはレンタカーや、ほかの人の車でも使えるの？

使えるよ。だから、お父さんの車でドライブに行ったり、レンタカーで使うこともできるんだ。ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しているから、通行料金は実際に使用したETCカードの名義人に対して請求がくることになるよ。

Q 車を2台もっている場合はどうしたらいいの？

ETC車載器2台を用意してね。なぜなら、ETC車載器は取り付けている車両の情報を登録しているから1台につき1つのETC車載器が必要となるんだ。

Q ナンバープレートを変更したときや、ETC車載器を他の車両に移したときはどうしたらいいの？

再セットアップ（有料）が必要だよ。
再セットアップについて詳しくは**P.6**を見てね。

Q 周回走行や迂回走行をした場合はどうすればいいの？

出口料金所では**開閉バーが開かない**ことがあるので、係員のいるレーンを利用して、走行経路を係員に伝えてね。
出口料金所がスマートICのときは、出口のインターホンで係員を呼べるよ。周回走行や迂回走行の通行料金は、**実際の走行経路に応じた料金**になるんだ。